

AYDINLATMA METNİ

Sesli Hatıralar'a hoşgeldiniz!

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili sair mevzuat kapsamında İter İç ve Dış Ticaret Limited Şirketi ("İter") olarak veri sorumlusu sıfatıyla sizleri bilgilendirmek isteriz.

İter, sayılanlarla sınırlı olmamak üzere; üyelerimize (kısaca "Kullanıcılar"a) ait olan kişisel bilgilerin gizliliğini korumak için sistem altyapısı, internet sunumlarını ve dokümanları en güvenilir seviyede tutmaktadır.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLER, KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME AMACI, İŞLEMENİN HUKUKİ SEBEPLERİ VE VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMLERİ

İter, Kullanıcılar'ın zorunlu olarak alması gereken bilgilerin yanında yalnızca, vermeyi hedeflediği en iyi hizmeti sağlamak amacı ile gerekli olduğunu düşündüğü kişisel verileri, yasal düzenlemelerin imkân verdiği ölçüde işlemekte, saklamakta ve aktarmaktadır.

1. FİNANSAL BİLGİLER

Ödeme Kartı Bilgileri : Kullanıcıların ödeme yapmak için kullandıkları kredi kartı/banka kart gibi ödeme araçlarının hiçbir şekilde kaydını tutmamaktayız. Ödeme altyapımız Paytr Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi tarafından sağlanmaktadır. Paytr Ödeme Hizmetleri A.Ş. Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından denetlenen güvenilir bir kurumdur.

2. LOKASYON VERİLERİ :

- Kullanıcı'nın bulunduğu yerin konum verileri
- Mobil cihaz konum verileri

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı : Lokasyon verileri, Kullanıcı'ya daha iyi hizmet verilmesi, Kullanıcı'ya verilen hizmetin devamı ve iyileştirilmesi, blog ve internet sitelerinin reklam ve promosyonunun yapılması, istatistiki çalışmalar ve pazar araştırması yapılabilmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri : Lokasyon verileri, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri : Lokasyon verileri, mobil cihazlar ve çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

3. İŞLEM BİLGİLERİ

- Fatura bilgileri
- Talep bilgileri
- Sipariş bilgileri
- Müşteri yorumları

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı : İşlem bilgileri, Kullanıcı'ya daha iyi hizmet verilmesi, Kullanıcı'ya verilen hizmetin devamı ve iyileştirilmesi, blog ve internet sitelerinin reklam ve promosyonunun yapılması, istatistiki çalışmalar ve pazar araştırması yapılabilmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri : İşlem bilgileri, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri : İşlem bilgileri, elektronik formlar, kayıtları, e-postalar, SAP programları aracılığıyla toplanmaktadır.

4. İŞLEM GÜVENLİĞİ BİLGİLERİ

- IP adresi bilgileri
- Trafik verileri

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı : İşlem güvenliği bilgileri, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, organizasyon ve etkinlik yönetimi, pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam kampanya promosyon süreçlerinin yürütülmesi, veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuki işlemlerin takibi ve yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayetlerin takibi amacıyla işlemektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri : İşlem güvenliği bilgileri, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri : İşlem güvenliği bilgileri, bilgi güvenliği sistemleri ve elektronik cihazlar aracılığı ile toplanmaktadır.

5. PAZARLAMA BİLGİLERİ

- Demografik ve uygulama gezinim verileri
- Alışveriş Geçmişi

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı : Pazarlama bilgileri, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, kullanıcı'ya daha iyi hizmet verilmesi, kullanıcı'ya verilen hizmetin devamı ve iyileştirilmesi, satış, pazarlama ve ticari iletişim yapılabilmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yönetilmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama ve analiz çalışmalarının yürütülmesi, reklam kampanya promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlemektedir.

Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri : Pazarlama verileri, KVKK'nın 5'inci maddesinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri : Pazarlama verileri, geçmiş siparişleriniz ve internet sitemizde oluşturulan çerezler ile üçüncü taraflara ait (örneğin Google Analytics) çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİN AKTARIMI

Yukarıda belirtilen kişisel veriler; yasal mevzuat kapsamında, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları**'na, faaliyetlerimizin gerçekleştirilmesi ve hizmetlerin sunulabilmesi amacıyla, sözleşmesel ilişki kapsamında, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin takibi amaçlarıyla birlikte çalıştığımız **Tedarikçi Yetkilileri ve Çalışanları**'na aktarılacaktır.

İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

KVKK uyarınca aşağıda belirtilen haklara sahipsiniz;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Bu kapsamda iletilen talepler İter tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na talebe ilişkin olarak bir ücret öngörülmesi halinde, İter tarafından belirlenen tarifedeki ücret talep edilecektir.

KVKK kapsamında bizimle iletişime geçmek, geri bildirimde bulunmak ya da sorularınızı yöneltmek isterseniz, İter internet sitesinde yer alan mail adresimiz üzerinden görüş ve önerilerinizi bildirebilirsiniz.